

CORIM[®]
MAINTENANCE MAÎTRISÉE

GMAO : DU CHOIX À LA MISE EN PLACE

SOCIÉTÉ CTP ENVIRONNEMENT





CTP ENVIRONNEMENT

Leader français sur le marché du nettoyage chimique industriel, le groupe CTP conçoit et déploie des solutions de nettoyage des équipements thermiques et de traitement de leurs effluents. Il intervient dans de nombreux secteurs dans plus de 45 pays.

Le groupe CTP conjugue démarche d'amélioration continue et d'optimisation des rendements avec pour finalités la préservation de l'environnement, le gain de performance clients et la sécurisation des conditions de travail de ses équipes.

Avec une activité grandissante et un nombre accru d'interventions, CTP ENVIRONNEMENT souhaite améliorer sa gestion de l'activité maintenance.

En 2021, CTP ENVIRONNEMENT choisit Corim solutions ; Guillaume JEANNOT - Directeur adjoint des opérations, Antoine IANNUCCI - Ingénieur méthodes maintenance et Anabelle RUH - Responsable communication, nous livrent leur témoignage.



ENTRETIEN AVEC GUILLAUME JEANNOT
ANTOINE IANNUCCI ET ANABELLE RUH
**VERS UNE NOUVELLE ORGANISATION
DE LA GESTION DE MAINTENANCE**

« (...) La solution Corim Progress a été retenue pour son aspect technique, économique mais également humain. »

CHOIX DE L'EDITEUR GMAO

Comment avez-vous connu Corim solutions ?

« Nous avons connu Corim solutions par bouche à oreille, explique Guillaume JEANNOT. Lorsque nous avons travaillé sur le dossier GMAO, en début d'année dernière, nous menions en parallèle un recrutement pour un Ingénieur méthode pour ce projet, et plusieurs candidats nous ont parlé de Corim solutions. Nous avons tout naturellement décidé de vous consulter pour la suite. »



OBJECTIFS DU PROJET GMAO

Quelles étaient vos principales attentes ?

« Nous souhaitons dans un premier temps professionnaliser notre service maintenance, qui intègre un parc matériel grandissant et des interventions au dépôt et sur sites clients, déclare M. JEANNOT.

Il fallait également mieux organiser le travail de toute l'équipe, et aider à la formalisation du travail à réaliser et réalisé.

Auparavant, nous organisions l'activité avec Excel qui ne nous apportait qu'une solution succincte. »



Accueil

CORIM progress

CRÉER DI CRÉER INTERVENTION RAPPORT D'ACTIVITÉ PLANNING PARC CRÉER DA MOUVEMENTS STOCK CRÉER MESSAGE

396 Pièces à préparer	€ Montant réceptions du mois	5 Habilitation(s) à renouveler dans les 3 prochains mois
337 728 € Valeur en stock	337 728 € Montant des engagements	86 Contrôle réglementaire
19 Articles avec certificat d'alimentarité	71 Commandes en retard de livraison	86 Gammes déclenchement auto
27 Articles à réapprovisionner	0 Preventif à faire	78 % Réalisation preventif du mois

Mes indicateurs 360°

71 Mes intervention(s) en retard

71 DI à traiter

DOCUMENTS

- Consignes sécurité
- Permis de feu
- Plan de prévention
- Plan évacuation site

BOÎTE DE RÉCEPTION

Afficher les messages

RESP 26/11/20 14:26 Intervention #957

ENTRETIEN AVEC GUILLAUME JEANNOT ANTOINE IANNUCCI ET ANABELLE RUH MISE EN ŒUVRE DE CORIM PROGRESS

« Les réels points forts sur la phase de déploiement et d'intégration ont été la réactivité et la disponibilité de l'équipe Corim solutions (...) »

MISE EN ŒUVRE DE CORIM PROGRESS

Comment avez-vous vécu la mise en œuvre de la GMAO ?

« Ce qui a été un vrai succès c'est que nous nous sommes engagés sur un planning de mise en service et de déploiement sur 6 mois, explique Guillaume Jeannot.

Nous avons notifié la commande en juin pour un déploiement fin 2021. Tous les délais ont été très bien tenus, notamment grâce à des interlocuteurs particulièrement à l'écoute de nos besoins. Ils ont été force de proposition afin d'optimiser notre utilisation de l'outil.

Pour Antoine IANNUCCI, « les réels points forts sur la phase de déploiement et d'intégration, ont été la réactivité et la disponibilité de l'équipe Corim solutions. Le référent technique Corim solutions a répondu à nos problématiques et à nos questions. »



DEPLOIEMENT ET UTILISATION

Comment la GMAO a-t-elle été accueillie au sein de vos services ?

« Nous essayons d'élargir l'utilisation de Corim Progress au-delà de l'équipe maintenance, déclare Guillaume JEANNOT. Cette équipe était dans l'attente de l'intégration de cet outil, et hormis quelques mauvaises habitudes à perdre, tous les collaborateurs ont bien adopté les process. Nous y allons progressivement car c'est un réel changement pour eux.

Les collaborateurs, hors service maintenance, l'utilisent sur des choses simples, du quotidien, notamment Corim Tag pour les interventions sur les bâtiments, grâce à une mise en place de QR codes. Ils n'ont alors qu'à scanner le code pour créer leur demande d'intervention. Nous avons, par ailleurs, mis depuis une semaine, la solution dans les mains d'un client qui exploite une de nos unités ; il a été très réceptif à l'utilisation de la solution. »

COMMUNICATION INTERSERVICES

Quelle a été la stratégie de déploiement au sein de vos services ?

« Je préfère y aller pas à pas sur ce genre de sujet, avoue Antoine IANNUCCI, et être sûr que nous validons les acquis autour de process structurés. Nous risquerions de désengager des personnes si nous leur imposions trop de changements d'un coup. Nous aurions pu être plus rapides, mais nous sommes globalement très contents de l'avancement actuel des choses.

« Il faut comprendre que chez CTP, la communication entre les services se résumait à des échanges informels entre des personnes, ajoute Anabelle RUH. Cela fait peu de temps que nous avons un support informatique et un support comptable, auprès desquels nous transmettons directement nos demandes aux services et non plus aux personnes. L'implantation de Corim Progress suit cette logique et permet d'habituer les gens à contacter les services de façon plus pertinente. »

« C'est vrai que nous avons l'habitude de traiter les demandes verbalement, renchérit Guillaume JEANNOT, par exemple dans un couloir, en espérant qu'elles soient retenues. Aujourd'hui, nous pouvons archiver et figer l'information pour pouvoir la traiter efficacement par la suite. »





ERGONOMIE ET SIMPLICITE

[Avez-vous des remarques sur les produits Corim utilisés ?](#)

« Selon les activités plus ou moins spécifiques, les demandes peuvent varier, explique Antoine IANNUCCI. Il y a toujours des petites choses à améliorer, mais Corim Progress répond à toutes les fonctionnalités d'une GMAO. »

« L'outil est ergonomique, déclare Guillaume JEANNOT, même en pratiquant peu souvent, nous nous y retrouvons toujours grâce à une homogénéité entre les pages et les fonctions. »

« Lorsqu'Antoine m'a présenté la solution, ça m'a paru fluide, affirme Anabelle RUH ; j'ai été rassurée car j'ai senti que ça nous faciliterait la vie. J'ai eu un bon ressenti. »



INTERFACE GMAO-ERP

Quels sont vos futurs projets avec Corim solutions ?

« Nous allons terminer ce que nous avons commencé, explique Guillaume JEANNOT, et sans doute interfacier Corim Progress avec un ERP dont nous nous équiperons bientôt. Ce sera le prochain gros chantier. »

RELATION DE CONFIANCE

Comment qualifieriez-vous votre collaboration avec Corim solutions ?

« La structure et la taille de Corim solutions en font une équipe très humaine et proche de ses clients, c'est un ressenti très agréable, affirme Guillaume JEANNOT. Il y a eu une réelle relation de confiance qui s'est nouée, que ce soit avec les interlocuteurs commerciaux ou techniques.

Même au quotidien, il y a de l'échange d'informations et cette dimension humaine est très importante à mes yeux. Pour moi, c'est la clé de la réussite de ce projet. Nous n'avons pas une relation client/fournisseur mais plutôt de partenariat. »



A propos de Corim solutions

Corim solutions est éditeur et intégrateur de logiciels GMAO, ERP et EAM depuis 1996 et conçoit des logiciels innovants pour la gestion de la maintenance en mode Licence et Saas. Corim solutions prend en charge les projets d'organisation et d'informatisation de la maintenance, du conseil au développement de solutions spécifiques, en passant par l'hébergement.